



信息中心

您当前的位置：首页>机构设置>支撑机构>信息中心>ARP安装下载

GPU专栏

ARP安装下载

表格下载区

邮箱设置

其它

ARP常见问题解决方案v1.1

ARP常见问题解决方案

ARP最常见问题是浏览器问题，请根据具体问题，参照以下解决方案设置：

新入所用户第一次登录后需要在个人设置中**更改密码**，否则无法使用信息服务平台查询个人信息。

问题描述	解决方案
登陆后页面右侧蓝条，内容无法显示	浏览器兼容性问题，参考“高版本IE浏览器需要使用兼容模式访问ARP”
点登陆按钮，输入的用户名密码消失，又回到输入用户名密码界面，无任何提示	密码错误，请发邮件联系管理员修改密码
点登陆后页面消失	弹出窗口被浏览器或杀毒软件拦截
点ARP访问地址后，出现“无法显示该页”提示	DNS域名解析问题，请确认未开启IPV6，或修改本机hosts文件
登陆后在公文系统无法“查看正文”	参考“公文系统无法“查看正文”的解决方法”
登陆后提示安装控件，浏览器设置正确自动安装	如果不阅读公文，可忽略；公文用户也可 下载安装此控件

A、高版本IE浏览器需要使用兼容模式访问ARP

IE10浏览器访问ARP系统会有一些新的问题，主要是由浏览器不兼容造成的，可以使用“兼容性视图”来访问。

问题一：登陆进ARP后右侧无内容。如图所示



解决方案：打开ie浏览器，在菜单栏选择“工具”，然后选择“兼容性视图设置”；在“兼容性设置”窗口下，选择“在兼容性视图下显示所有网站”即可。



问题二：进入信息管理与服务平台，点“个人信息”后，右侧无法看到个人的基本信息。

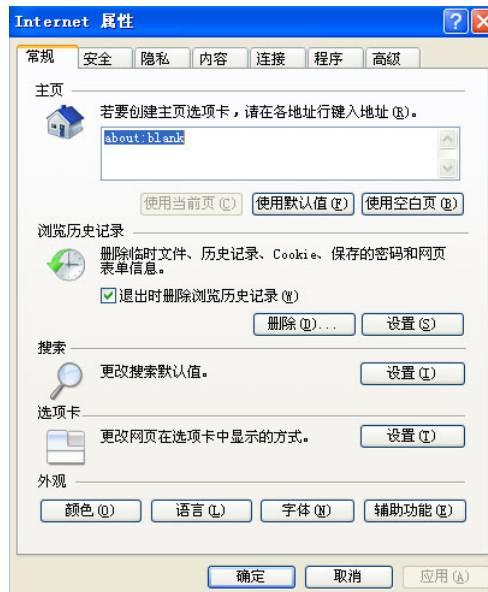
也需要使用兼容性视图（同上图），此时刷新会提示密码错误，关闭浏览器，重新登录即可。

B、IE8公文系统无法“查看正文”的解决方法

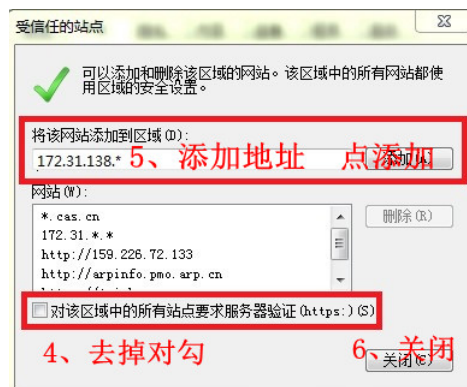
浏览器升级IE8后安全级别提高，默认设置屏蔽所有未通过微软认证的控件，故无法正常加载公文系统的“金格”控件。之前安装360安全浏览器可以解决问题，如果希望继续使用IE浏览器，可参考配置如下：

一、添加受信站点（请注意第5步，升级后自定义级别可能已经提高，需要降低）

1、IE浏览器点“工具”-“Internet选项”-打开对话框后，点击“安全”标签，选中“可信站点”图标，再点击“站点”按打开“可信站点”对话框



2、打开“可信站点”对话框，首先将“对该区域中的所有站点要求服务器验证（https:）”前的复选框的对勾去掉。



3、在“将该网站添加到区域”下的文本框中输入以下地网站地址，添加到“网站”列表中，添加后点“关闭”关闭对话框：

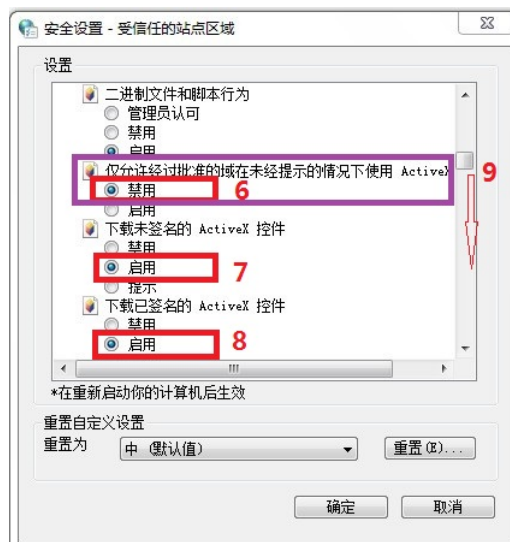
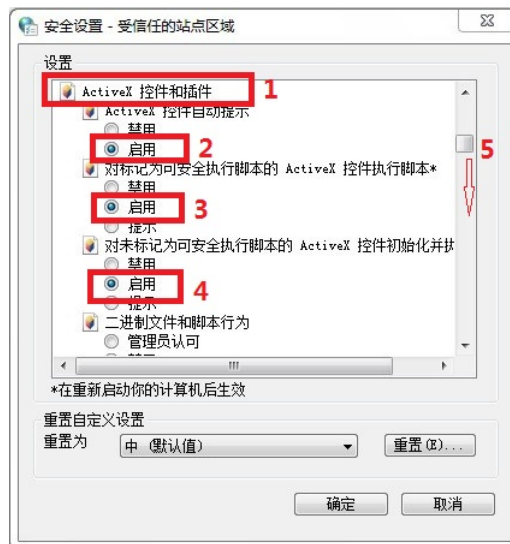
http://*.arp.cn

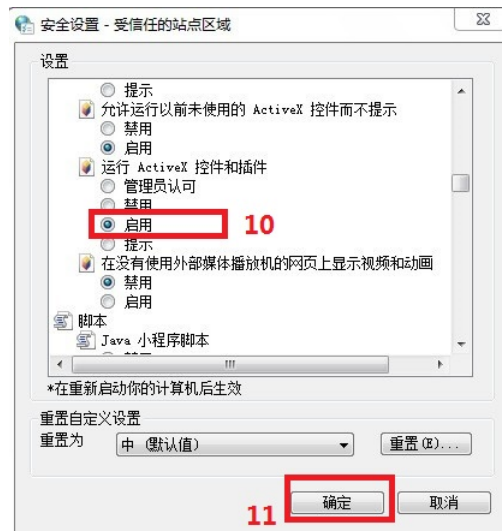
http://172.31.*.*

4、关闭“可信站点”对话框回到“安全”页面，仍点击选中“可信站点”图标，点击下方“自定义级别”按钮

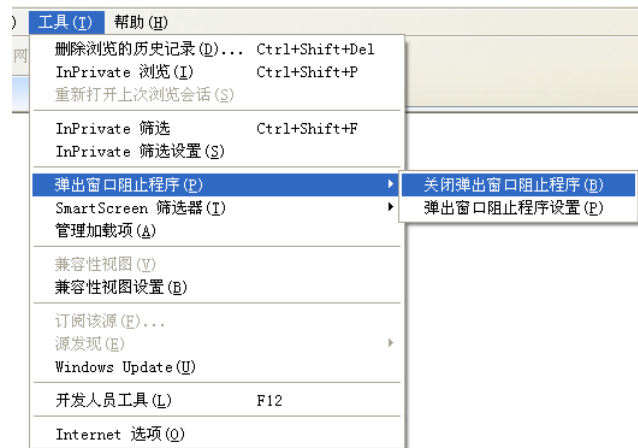


- 5、打开“自定义级别”对话框，找到“ActiveX控件和插件”，将“**仅允许经过批准的域在未经提示的情况下使用ActiveX**”为“禁用”，其它项选为“启用”，设置完后点“确定”关闭该对话框





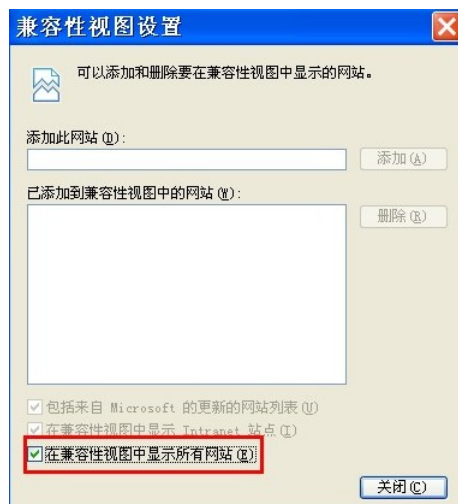
6、在菜单栏“工具”选择“弹出窗口阻止程序”，点“关闭弹出窗口阻止程序”



弹出窗口设置为如下图所示：

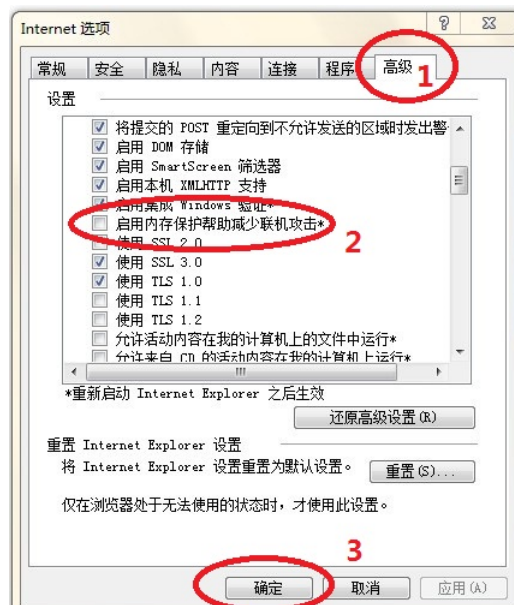


7、在菜单栏“工具”选择“兼容性视图设置”，将“在兼容性视图中显示所有网站”前的复选框选中后，关闭该对话框



二、修改高级设置

在“Internet选项”对话框中点击“高级”标签，将“安全”中的“启用内存保护帮助减少联机攻击”项前的复选框对勾去掉，点击“确定”关闭属性对话框。



三、关闭所有IE页面，重新登录ARP网站，进入公文正文编辑界面，正常情况下即可正常加载公文控件，显示正文内容。

如果还是无法安装成功，可以手动安装控件 [iWebOffice2006.zip](#) 或 [iWebOffice2009.zip](#)。

首先要确认操作系统是32位的还是64位的。

32位系统需要把控件放到system32下。然后在命令提示符中运行

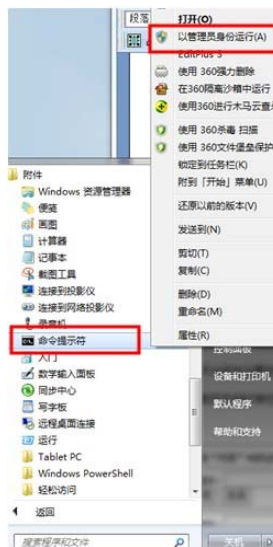
(1) cd c:\windows\system32

(2) regsvr32 iweboffice2009.ocx (或者是 regsvr32 iweboffice2006.ocx)

64位系统需要把控件放到SysWOW64下。

打开IE修改设置的时候需要使用管理员的身份打开，否则设置修改了是无效的。

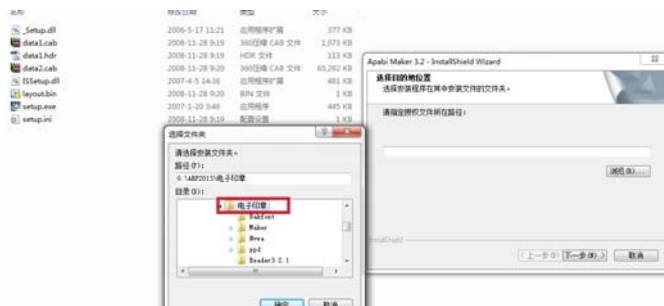
加载控件的时候也需要用系统管理员的身份运行命令提示符。



四、如需在公文系统中“查看正文版式文件”，需要安装方正阅读器。

解压缩后有“电子印章”文件夹，按照安装步骤来安装：

- 1、以默认方式安装Reader3.2.1中的文件
- 2、安装Maker中的文件，双击setup.exe 应用程序，按默认方式进行安装，中间会提示指定授权文件所在的位置，让(MakerKey.lic)在电子印章/目录下。



- 3、安装公章集成中的客户端组件(安装客户端组件.bat)。

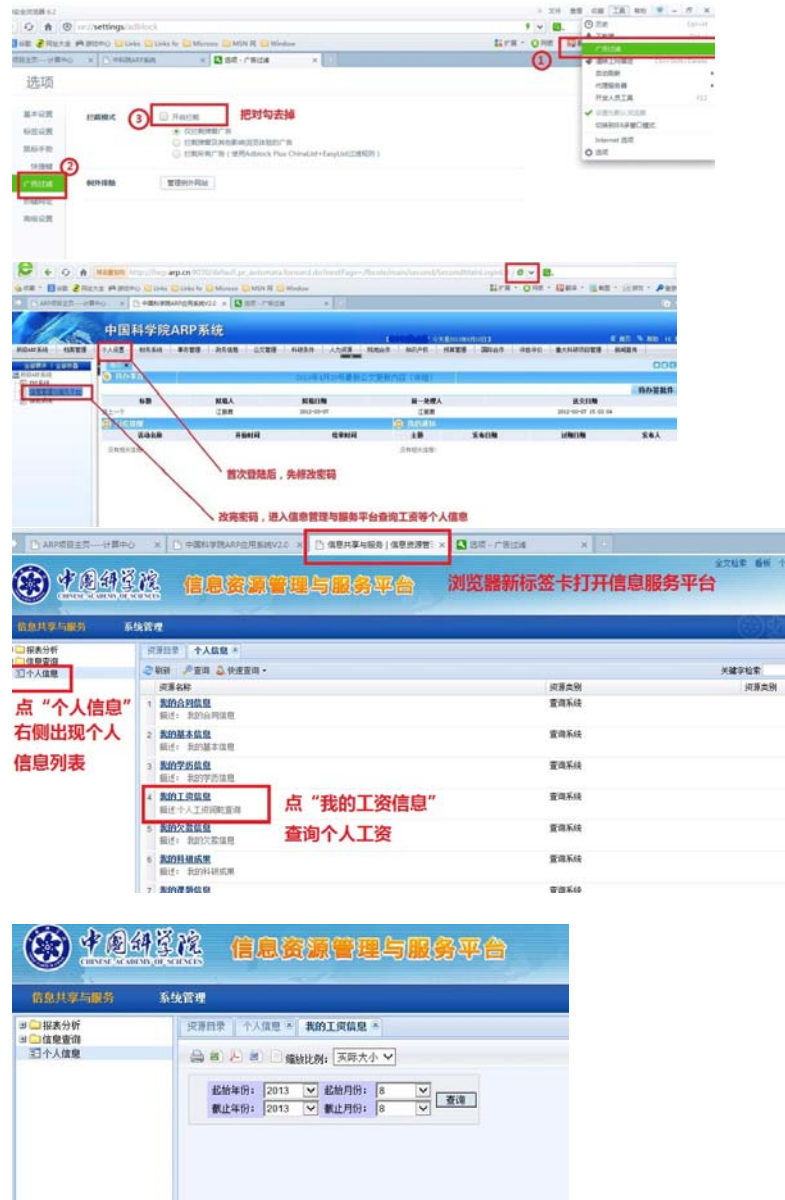
安装完成即可查看盖公章的正文版式文件

C、工资查询步骤

ARP的使用一般建议使用IE浏览器，若使用360安全浏览器，以此为例，说明工资查询步骤：



点“工具”-“广告过滤”，取消弹出窗口拦截



地址: (210034) 南京市栖霞区元化路8号(南大科学园内) 电话: 86-25-83332000 传真: 86-25-83332091
版权所有: 中国科学院紫金山天文台 <http://www.pmo.cas.cn> pmoo@pmo.ac.cn 备案序号: 苏ICP备05007736号

